

# CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SISTEMA INFORMATIVO VETERINARIO

---

## 1. OGGETTO

Il Portale WWW.VETINFO.IT del Ministero della Salute (d'ora in poi anche solo il "Portale") consente di fruire di servizi on-line volti a perseguire le finalità di rilevante interesse pubblico e di tutela della salute degli individui, relativamente alla sanità animale e sicurezza alimentare.

I servizi on-line perseguono funzioni stabilite ai sensi della disciplina normativa esistente, con particolare riferimento al Decreto interministeriale 31 Gennaio 2002 istitutivo della Banca Dati Nazionale (di seguito "BDN"), alla nota del Ministero della Salute del 20 Marzo

2007 recante la "regolamentazione e procedure operative per l'accesso in consultazione alla BDN" ed agli articoli 14, 15 e 26 del DDL recante disposizioni in materia di sperimentazione clinica dei medicinali, di riordino delle professioni sanitarie e formazione medico specialistica, di sicurezza alimentare, di benessere animale, per la promozione della prevenzione e di corretti stili di vita (DDL Lorenzin - approvato il 26/07/2013 in Consiglio dei Ministri).

Con le presenti condizioni di utilizzo il Ministero della Salute, concede all'Utente l'accesso al Portale che è gestito dal Centro Servizi Nazionale per le Anagrafi Zootecniche istituito presso l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale" di Teramo (di seguito, per brevità, "CSN").

L'uso del Portale e dei relativi servizi comporta l'accettazione di tutti i termini e condizioni qui di seguito riportate, nonché delle disposizioni contenute nella "Privacy Policy". Ulteriori termini, condizioni ed avvertenze di utilizzo sostitutivi e/o integrativi di quanto qui previsto possono essere specificati ed indicati in altre pagine visualizzabili all'interno del Portale accedendo a specifici servizi. L'uso del Portale e dei relativi servizi comporta accettazione anche di tali condizioni, termini ed avvertenze, che formano parte integrante e sostanziale della disciplina per l'utilizzo del Portale e dei relativi servizi.

## 2. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

L'Utente può effettuare, per il periodo di vigenza della presente scrittura e negli orari di attività del Portale (dalle ore 08:00 alle ore 22.00 di tutti i giorni feriali ed il sabato dalle

08:00 alle 14:00, salvo eventuali estensioni previamente comunicate sul sito Internet del servizio), le operazioni indicate nel precedente art. 1 tramite terminali di sua proprietà e previa identificazione in base ai sistemi di sicurezza adottati.

## 3. CONCLUSIONE DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO. DURATA E RECESSO

Le condizioni di utilizzo si intendono concluse nel momento in cui l'utente, dopo aver

accettato le presenti condizioni generali, riceve, ricevuto anche tramite e-mail, gli strumenti di identificazione (user-id e password) necessari ad effettuare il primo l'accesso telematico al Servizio, abbia effettuato il primo accesso al servizio stesso.

Le presenti condizioni di utilizzo sono stipulate a tempo indeterminato.

In ogni momento le parti hanno facoltà di recedere dalle stesse con apposita comunicazione. Il recesso ha effetto trascorsi 15 giorni dal ricevimento dello stesso.

#### **4. INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 E DEL REGOLAMENTO EU 2016/679**

I dati personali rilasciati dall'Utente verranno utilizzati dal Ministero della Salute , anche attraverso il suo organismo tecnico CSN, unicamente per l'esecuzione delle presenti condizioni di utilizzo, fatta salva la comunicazione all'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. I dati potranno altresì essere trasmessi a soggetti delegati ad espletare parte dei servizi connessi con i sistemi informativi messi a disposizione dal Ministero.

In considerazione della complessità del sistema i dati dell'Utente potranno essere utilizzati nello svolgimento dei servizi richiesti in cooperazione con i sistemi informativi di altri enti, qualora ciò si rendesse necessario per espletare il servizio. Il Ministero ed il CSN non potranno essere ritenuti responsabili per violazioni eventualmente commesse da altri sistemi indipendenti dai propri.

I dati personali rilasciati dall'Utente potranno essere altresì utilizzati, previo consenso di quest'ultimo, a fini di promozione delle attività e presentazione delle iniziative del Ministero della Salute, del CSN e di altri soggetti ad essi correlati.

L'Utente potrà esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n.196/2003 e del Capo III del Regolamento EU 2016/679, secondo quanto descritto dal documento di "privacy policy".

#### **5. OBBLIGHI ED ONERI**

In considerazione della titolarità del Ministero della Salute e delle soluzioni informatiche in esso adottate l'utilizzo del servizio deve svolgersi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di quest'ultimi. L'Utente, quindi, ha unicamente la facoltà di utilizzare il sistema in conformità a quanto previsto nelle presenti condizioni generali, con esclusione di utilizzi difforni.

L'Utente è a conoscenza della possibilità di cambiamento sia dell'indirizzo Internet in cui risiedono i servizi informatici sia delle caratteristiche di contenuto e funzionamento di detti servizi.

E' espressamente vietata la distribuzione informatica e/o la riproduzione e diffusione per copie in qualunque forma (meccanica, cartacea, informatica, etc.) di informazioni ottenute dal Portale.

E' fatto altresì divieto di utilizzare e/o divulgare dati ed informazioni di soggetti terzi dei quali si dovesse venire in qualsiasi modo a conoscenza per tramite del Portale, nonché di tutti quei dati ed informazioni non riferibili al soggetto utilizzatore.

L'utente si obbliga, altresì, a non utilizzare il portale ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con l'uso e il godimento dello stesso da parte degli altri utenti. L'utente non potrà tentare di accedere in modo non autorizzato al portale o ai servizi, ad altri account, a sistemi o reti connessi al Sito o ai servizi tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi. L'utente, inoltre, non potrà ottenere o tentare di ottenere materiali o informazioni tramite mezzi che non siano intenzionalmente resi disponibili o forniti tramite il portale o i servizi.

Questo portale, nel suo complesso, e tutto il materiale in esso contenuto, è protetto dal diritto d'autore e da altri diritti di proprietà intellettuale.

I marchi ed i 'logo' che appaiono in questo portale sono marchi commerciali registrati o non registrati appartenenti al Ministero, al CSN o a terzi e non possono essere utilizzati a fini pubblicitari senza il preventivo consenso scritto del proprietario del marchio.

Qualunque uso non autorizzato di questi marchi o di brevetti, tecnologie, prodotti, processi e/o altri diritti di proprietà è espressamente proibito e costituirà una violazione del copyright, della legislazione in materia di marchi o di altri diritti industriali.

Tutte le manifestazioni di volontà, gli atti ed i fatti potenzialmente produttivi di effetti giuridici ed economici, compiuti tramite l'utilizzo di eventuali strumenti di autenticazione e/o account assegnati all'utente comportano l'attribuzione incontestabile allo stesso utente di tali atti e fatti.

L'Utente si impegna a custodire gli strumenti di autenticazione e/o account assegnati in suo possesso adottando tutte le misure idonee ad impedire la conoscibilità a soggetti terzi o l'utilizzo non autorizzato degli stessi.

L'utente si impegna a comunicare al CSN immediatamente qualsiasi utilizzo non autorizzato dei codici identificativi e/o dell'account o qualsiasi altro fatto che ne violi la sicurezza.

Il CSN ed il Ministero della Salute non potranno essere ritenute responsabili per eventuali danni causati dall'utilizzo dei codici identificativi o dell'account da parte di un'altra persona, con o senza l'autorizzazione dell'utente ed indipendentemente dal fatto che lo stesso ne sia a conoscenza. Tuttavia, l'utente sarà ritenuto responsabile di eventuali perdite subite dal Ministero della Salute o da terzi a causa dell'utilizzo degli strumenti di autenticazione o dell'account dell'utente da parte di un altro soggetto. In nessun momento l'utente può utilizzare gli strumenti di autenticazione o l'account di un altro utente.

L'inosservanza di tali disposizioni costituisce grave inadempimento da parte dell'Utente, determinando l'immediata interruzione del servizio e la risoluzione delle presenti condizioni di utilizzo, fatti salvi profili di responsabilità civili e penali.

L'Utente è a conoscenza della possibilità di cambiamento sia dell'indirizzo Internet in cui risiedono i servizi informatici sia delle caratteristiche di contenuto e funzionamento di detti servizi.

## **6. USI ILLEGALI O PROIBITI.**

L'utente si obbliga a non utilizzare il Portale e i relativi applicativi e servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con l'uso e il godimento dello stesso da parte degli altri utenti. L'utente non potrà tentare di accedere in modo non autorizzato al Portale o ai servizi, ad altri account, a sistemi o reti connessi al Portale o ai servizi tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

**E' espressamente vietato utilizzare o tentare di utilizzare il Portale, le sue applicazioni e servizi tramite mezzi che non siano intenzionalmente resi disponibili o forniti.**

L'utente inoltre non potrà ottenere o tentare di ottenere materiali o informazioni che non siano intenzionalmente resi disponibili o forniti tramite il Portale o suoi servizi.

## **7. LIBERATORIA**

L'uso del Portale è a rischio dell'utente. L'utente accetta che i i suoi contenuti, ivi compresi, senza alcuna limitazione, i servizi, i prodotti, i testi, gli articoli sono forniti "così come sono". Il Ministero della Salute ed il CSN pertanto, non rilasciano alcun tipo di garanzia, esplicita o implicita, riguardo il Portale ed i suoi Contenuti, ivi compresi, senza alcuna limitazione, la commerciabilità, la liceità, il diritto di proprietà, la convenienza o l'adeguatezza a particolari scopi o usi. Il CSN non garantisce che il Portale sia compatibile con le apparecchiature dell'utente o che sia privo di errori o virus, bachi o "cavalli di Troia" e non è responsabile per i danni subiti dall'utente a causa di tali elementi di carattere distruttivo.

L'utente riconosce che il Ministero della Salute, il CSN e/o i suoi collaboratori e/o i suoi fornitori non potranno essere ritenuti responsabili:

- per qualsiasi danno causato dai soggetti stessi, dai suoi collaboratori, subappaltatori, agenti o fornitori per i danni comunque derivati da questo Sito, salvo il caso di dolo o colpa grave. Essi inoltre non sono responsabili per i mancati guadagni, per le perdite subite, per i danni incidentali o consequenziali o per qualsiasi altro danno parziale o totale, diretto o indiretto;
- per disfunzioni nell'utilizzazione dei materiali o dei servizi di questo Sito causate dal computer o dalle apparecchiature dell'utente.

Il Ministero della Salute ed il CSN non sono in alcun modo responsabili dei contenuti e dei servizi posti in siti web a cui l'utente dovesse accedere tramite il Portale. Quando l'utente accede ad un altro sito o applicativo web, deve ricordare che esso è indipendente dal Portale e che quest'ultimo non ha alcun controllo sul contenuto dell'altro sito raggiunto dall'utente.

Inoltre l'esistenza di un collegamento ipertestuale (link) verso un altro sito o applicativo web non comporta l'approvazione od un'accettazione di responsabilità da parte dei soggetti circa il contenuto o l'utilizzazione del Portale, così come meglio specificato al paragrafo precedente.

In nessuna circostanza, il CSN ed i suoi fornitori potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, consequenziale, derivante dall'uso o in relazione all'uso del Portale o di altri siti web ad esso collegati da un link ipertesto, ivi compresi senza alcuna limitazione, i danni quali la perdita di profitti o fatturato, l'interruzione di attività aziendale o professionale, la perdita di programmi o altro tipo di dati ubicati sul sistema informatico dell'utente o altro sistema, e ciò anche qualora lo studio fosse stato espressamente messo al corrente della possibilità del verificarsi di tali danni.

La presente clausola di esclusione della responsabilità non ha lo scopo di eludere il rispetto dei requisiti prescritti dalla normativa applicabile, né di escludere la responsabilità per i casi nei quali essa non possa essere esclusa ai sensi di detta normativa.

## **8. MANLEVA**

L'utente accetta di indennizzare e mantenere indenne il Ministero della Salute e il CSN, nonché i suoi dipendenti, collaboratori, agenti, rappresentanti e subappaltatori da qualsiasi obbligo risarcitorio verso terzi derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo del Portale e dei relativi servizi da parte dell'utente, incluse eventuali responsabilità o spese legali derivanti da qualsiasi richiesta di risarcimento, perdita, danno, causa, sentenza, spese processuali di qualsiasi tipo e natura.

## **9. RESPONSABILITÀ**

Il Ministero della Salute comunica all'Utente, che ne prende atto, che il CSN si impegna, negli orari indicati nell'art. 2 delle presenti condizioni di utilizzo, a dare continuità al servizio erogato all'Utente fatte salve le ipotesi di interruzioni del servizio dovute ad interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria ovvero derivanti da cause di forza maggiore o caso fortuito, ivi compresi, in via meramente esemplificativa, gli atti delle pubbliche autorità, limitazioni legali, incendi, esplosioni, scioperi, turbative industriali, ecc.

Il Ministero della Salute fa presente all'Utente, che ne prende atto, che il CSN garantisce la corrispondenza dei dati oggetto del servizio con quelli registrati nel Portale (i dati inseriti vengono registrati senza manipolazioni semantiche), salvo cause di forza maggiore, caso fortuito o eventi dipendenti da soggetti terzi.

#### **10. DIVIETI PARTICOLARI**

E' fatto espressamente divieto all'Utente di utilizzare i dati estratti dal Portale per inviare bollettini di conto corrente postale o documenti analoghi che nel contenuto e nella forma possano indurre i destinatari a ritenere erroneamente che il pagamento attraverso i bollettini inviati rappresenti un adempimento obbligatorio ai sensi di legge nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni e segnatamente al Ministero della Salute stesso.

#### **11. MODIFICHE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI**

Il Ministero della Salute si riserva il diritto di modificare, a suo esclusivo e insindacabile giudizio, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, i termini e le condizioni di utilizzo ai sensi dei quali vengono offerti i servizi e le informazioni contenute nel Portale. E' interamente a carico dell'utente la responsabilità del controllo costante di detti termini e condizioni. L'utilizzo del Portale e dei relativi servizi, successivo alle intervenute modifiche, comporta l'assenso dell'utente alle stesse.

#### **12. PRINCIPI GENERALI APPLICABILI**

Le presenti condizioni di utilizzo sono disciplinate dalla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere a seguito dell'uso del Portale e/o dei relativi servizi è competente il Foro di ROMA.

L'utente riconosce che non esiste alcuna joint venture, associazione, rapporto di lavoro, rapporto d'agenzia tra l'utente ed il Ministero della Salute o CSN derivante dai presenti termini e condizioni o dall'uso del Portale o dei relativi servizi, salvo espressa previsione contraria.

Nel caso in cui un qualsiasi termine e/o condizione di utilizzo contenuto nelle presenti condizioni generali o un qualsiasi termine e/o condizione contenuto in altre parti del Sito dovesse risultare, ai sensi della normativa vigente, invalida o non applicabile, anche parzialmente, la parte del termine o della condizione non affetta da vizio, nonché i restanti termini e condizioni continueranno ad avere piena validità ed efficacia.

Una versione stampata del presente accordo e di qualsiasi comunicazione data in forma elettronica dovrà essere considerata quale prova ammissibile in eventuali procedimenti giudiziari o amministrativi.